

	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES		
	Macroproceso	Proceso	Páginas
	Apoyo	Gestión Administrativa	Páginas 1 de 1
	Código: FO-GA-013	Versión: 01	Fecha: 14/02/2023

Fecha de Evaluación:		Ciudad:	
Proveedor:		Datos Fiscales:	
Evaluador:		Cargo:	

Evalúe de 5 a 20, donde:			
Deficiente	5	Excelente	20
Bueno	10		

Criterios de Selección	Puntaje	Calificación Obtenida								
COMUNICACIÓN										
Se pudo establecer una excelente comunicación con el proveedor para solicitar los productos/servicios	20									
Se pudo establecer algunas veces comunicación con el proveedor para solicitar los productos/servicios	10									
No se pudo obtener comunicación con el proveedor para solicitar los productos/s	5									
SOLUCION DE INQUIETUDES, QUEJAS Y RECLAMOS										
El proveedor soluciono de manera clara y oportuna las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por BITEN al momento de los pedidos o la recepción de los mismo	20									
El proveedor soluciono algunas veces de manera clara y oportuna las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por BITEN al momento de los pedidos o la recepción de los mismo	10									
El proveedor no soluciono de manera clara ni oportuna las inquietudes, quejas o reclamos presentadas por BITEN al momento de los pedidos o la recepción de los mismo	5									
DISPONIBILIDAD DE SERVICIO										
El proveedor realiza el servicio de forma inmediata a la solicitud	20									
El proveedor realiza el servicio 1 a 2 dias despues a la solicitud	10									
El proveedor realiza el servicio 3 dias despues o mas a la solicitud	5									
CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES										
los pedidos/servicios suministrados cumplieron con las especificaciones, carcterísticas y cantidades solicitadas por grupo BITEN	20									
En su mayoría los pedidos/servicios suministrados no presentaron incumplimiento en las especificaciones, carcterísticas y cantidades solicitadas por BITEN	10									
los pedidos/servicios suministrados se presentaron con incumplimiento en las especificaciones, carcterísticas y cantidades solicitadas por BITEN	5									
CALIDAD DEL PRODUCTO/SERVICIO										
En todos los pedidos/servicios suministrados se cumplieron con las características de calidad requeridas	20									
En su mayoría los pedidos/servicios suministrados cumplieron con las características de calidad requeridas	10									
Los pedidos/servicios suministrados no cumplieron con las características de calidad requeridas	5									
TOTAL PUNTUACION		0								
%CALIFICACION		0%								
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">RANGO DE ACEPTACION</th> </tr> <tr> <td>-50%</td> <td>DEFICIENTE</td> </tr> <tr> <td>51 - 75 %</td> <td>REGULAR</td> </tr> <tr> <td>76 -100 %</td> <td>EXCELENTE</td> </tr> </table>			RANGO DE ACEPTACION		-50%	DEFICIENTE	51 - 75 %	REGULAR	76 -100 %	EXCELENTE
RANGO DE ACEPTACION										
-50%	DEFICIENTE									
51 - 75 %	REGULAR									
76 -100 %	EXCELENTE									